



**УТВЕРЖДАЮ**  
**Председатель Правления**  
**РНКО «Платежный Центр» (ООО)**

**Мац Г.М.**  
«01» мая 2026 г.

# **СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ**

**Редакция 19.0**  
Действует с 01.05.2026 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ** является **ЛОКАЛЬНЫМ ДОКУМЕНТОМ**, определяющим значение терминов и сокращений, используемых в **ПРАВИЛАХ, ПРАВИЛАХ СЕРВИСА** и в иных **ЛОКАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТАХ**.

1.2. Термины и сокращения, используемые в **ПРАВИЛАХ**, соответствуют установленным терминам и сокращениям на уровне нормативных и законодательных актов Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – «Закон 161-ФЗ»). Специальная терминология и сокращения, необходимые для целей регулирования отношений, возникающих в результате участия **СУБЪЕКТА** в **СИСТЕМЕ** и **СЕРВИСЕ**, установлены настоящим **СЛОВАРЕМ ТЕРМИНОВ. ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА** и/или договорами/соглашениями, заключаемыми **СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ**, могут быть введены специальные терминология и сокращения и/или изменены изложенные в настоящем **СЛОВАРЕ ТЕРМИНОВ** определения для целей исполнения конкретного договора/соглашения.

1.3. **СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ** обязателен для исполнения всеми **СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ** и **СЕРВИСА. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ** публикуется на **САЙТЕ**.

1.4. **ОПЕРАТОР** вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в **СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ** путем размещения новой редакции **СЛОВАРЯ ТЕРМИНОВ** на **САЙТЕ** не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу.

## 2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1. **БАЗОВЫЙ ПЕРЕВОД** - это **ПЕРЕВОД**, при осуществлении которого **БАНКОМ ПЛАТЕЛЬЩИКА** обеспечиваются уведомления **ПЛАТЕЛЬЩИКА** и **ПОЛУЧАТЕЛЯ** об отправке **БАЗОВОГО ПЕРЕВОДА**, а также уведомление **ПЛАТЕЛЬЩИКА** о выдаче **БАЗОВОГО ПЕРЕВОДА**, и предоставление информации, сопровождающей **БАЗОВЫЙ ПЕРЕВОД** (в том числе, **ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР ПЕРЕВОДА**, информация об уточнении статуса **ПЕРЕВОДА**). Если прямо не предусмотрено иное, порядок осуществления **ПЕРЕВОДА/ТРАНСГРАНИЧНОГО ПЕРЕВОДА/ПЕРЕВОДА с конвертацией** применяется к **БАЗОВОМУ ПЕРЕВОДУ** в рамках **СИСТЕМЫ** и **СЕРВИСА**.

2.2. **БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ** – календарные сутки, установленные с 00-00 часов текущего рабочего дня по 24-00 текущего рабочего дня по Новосибирскому времени, кроме выходных и официально установленных в Российской Федерации праздничных дней.

2.3. **БАНК-ИНИЦИАТОР – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ (БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ и/или БАНК ПЛАТЕЛЬЩИКА)**, к которому обращается **ПЛАТЕЛЬЩИК** для инициирования процедуры приема к исполнению **РАСПОРЯЖЕНИЯ ПЛАТЕЛЬЩИКА**. **БАНК-ИНИЦИАТОР** может одновременно являться **БАНКОМ ПЛАТЕЛЬЩИКА, БАНКОМ ПОЛУЧАТЕЛЯ**.

2.4. **БАНК ПЛАТЕЛЬЩИКА – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ**, осуществляющий по **РАСПОРЯЖЕНИЮ ПЛАТЕЛЬЩИКА ПЕРЕВОД** в пользу **ПОЛУЧАТЕЛЯ**, за счет денежных средств, находящихся на банковском счете **ПЛАТЕЛЬЩИКА** или предоставленных **ПЛАТЕЛЬЩИКОМ БАНКУ ПЛАТЕЛЬЩИКА** без открытия банковского счета. **БАНК ПЛАТЕЛЬЩИКА** может одновременно являться и **БАНКОМ ПОЛУЧАТЕЛЯ**.

2.5. **БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ**, осуществляющий исполнение **РАСПОРЯЖЕНИЯ ПЛАТЕЛЬЩИКА** посредством предоставления **ПОЛУЧАТЕЛЮ** денежных средств **ПЛАТЕЛЬЩИКА**.

2.6. **БЕЗОТЗЫВНОСТЬ** – характеристика **ПЕРЕВОДА**, обозначающая отсутствие или прекращение возможности для **ПЛАТЕЛЬЩИКА** отзыва **РАСПОРЯЖЕНИЯ ПЛАТЕЛЬЩИКА** об осуществлении **ПЕРЕВОДА** в определенный момент времени.

2.7. **БЕЗУСЛОВНОСТЬ** – характеристика **ПЕРЕВОДА**, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления **ПЕРЕВОДА** в определенный момент времени.

2.8. **ГОСТ Р 57580.1-2017** – Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 августа 2017 года N 822-ст "Об утверждении национального стандарта Российской Федерации" и введенный в действие 01.01.2018.

2.9. **ГОСТ Р 57580.2-2018** - Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 57580.2-2018 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Методика оценки соответствия», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 марта 2018 года N 156-ст "Об утверждении национального стандарта Российской Федерации" и введенный в действие 01.09.2018.

2.10. **ИНЦИДЕНТ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ (ИНЦИДЕНТ ИБ)** – одно или несколько событий в **СИСТЕМЕ**, которые возникли вследствие нарушения требований к обеспечению защиты информации при осуществлении **ПЕРЕВОДОВ**, в том числе включенные в перечень типов инцидентов, размещаемый Банком России на официальном сайте Банка России в сети "Интернет" в виде актуальной редакции стандарта Банка России «Безопасность финансовых (банковских) операций. Управление инцидентами информационной безопасности. О формах и сроках взаимодействия банка россии с участниками информационного обмена при выявлении инцидентов, связанных с нарушением требований к обеспечению защиты информации».

2.11. **КЛИЕНТЫ** – физические лица, вступившие в договорные отношения с **УЧАСТНИКАМИ** для целей получения услуг по **ПЕРЕВОДУ**, оказываемых **УЧАСТНИКАМИ** в соответствии с их правоспособностью и статусом в **СИСТЕМЕ**.

2.12. **КОРПОРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «BeSafe»** (далее – **«КИС «Besafe»**) - корпоративная информационная система, организованная ЗАО «Центр Цифровых Сертификатов» для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с правилами **КИС «BeSafe»**. **КИС «BeSafe»** является корпоративной информационной системой в терминологии Федеральных законов №1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи» и №63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.13. **КОРПОРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ДП ID»** (далее – **«ДП ID»**) - корпоративная информационная система, организованная для обеспечения договорных и технологических условий формирования и развития финансового и информационного электронного обслуживания, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный

документооборот в соответствии с правилами электронного документооборота корпоративной информационной Системы «ДП ID», организованной Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов».

**2.14. КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УЧАСТНИКА** – корпоративная информационная система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, которая используется **УЧАСТНИКОМ** для обеспечения технологических условий информационно-электронной деятельности **УЧАСТНИКА**, реализации внутриорганизационных задач **УЧАСТНИКА**, а также для осуществления электронного взаимодействия с **ОПЕРАЦИОННО-КЛИРИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ** при применении **ПЛАТЕЛЬЩИКОМ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА**. Работники **УЧАСТНИКА** в рамках **КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УЧАСТНИКА** действуют в пределах, предоставленных им **УЧАСТНИКОМ** полномочий.

**2.15. ЛИМИТ МЕЖБАНКОВСКИХ РАСЧЕТОВ** – установленная **РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ** сумма денежных средств **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**, размещенных на **СЧЕТЕ УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**, в пределах которой **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** принимает на себя обязательства по исполнению **РАСПОРЯЖЕНИЙ ПЛАТЕЛЬЩИКОВ**. Размер **ЛИМИТА МЕЖБАНКОВСКИХ РАСЧЕТОВ** определяется как разность между остатком на **СЧЕТЕ УЧАСТНИКА** и средствами на **СЧЕТЕ УЧАСТНИКА**, находящимися под арестом, обремененными какими-либо обязательствами и правами третьих лиц, а также средствами, в отношении которых имеются распоряжения, поручения, требования на перечисление, в том числе суммами зачисленных на **СЧЕТ УЧАСТНИКА** и не выданных **ПЕРЕВОДОВ**.

**2.16. ЛОКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ** – положения, регламенты и иные документы **СИСТЕМЫ** и/или **СЕРВИСА**, устанавливающие права и обязанности **СУБЪЕКТОВ**, и иные условия, необходимые для функционирования **СИСТЕМЫ** и **СЕРВИСА**. **СУБЪЕКТЫ**, присоединяясь к **ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ** и/или **ПРАВИЛАМ СЕРВИСА**, присоединяются к соответствующим **ЛОКАЛЬНЫМ ДОКУМЕНТАМ** и обязуются их исполнять. **ЛОКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ** могут быть изменены **ОПЕРАТОРОМ** в одностороннем внесудебном порядке, путем публикации изменений на **САЙТЕ**. Перечень **ЛОКАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ** публикуется на **САЙТЕ**.

**2.17. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО** – денежное обязательство **СУБЪЕКТА СИСТЕМЫ** перед

другим **СУБЪЕКТОМ СИСТЕМЫ**, возникшее на условиях **ПРАВИЛ**, а также обязательство **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ** по перечислению денежных средств в целях исполнения денежных обязательств **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**, предусмотренных настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

2.18. **ОКОНЧАТЕЛЬНОСТЬ** – характеристика **ПЕРЕВОДА**, обозначающая предоставление денежных средств **ПОЛУЧАТЕЛЮ**, а также предоставление **УЧАСТНИКОМ (-АМИ) ПОЛУЧАТЕЛЮ** возможности получения денежных средств **ПОЛУЧАТЕЛЕМ** в определенный момент времени, сопровождающееся уведомлением **ПОЛУЧАТЕЛЯ** об отправке **ПЕРЕВОДА** и предоставлением **ПОЛУЧАТЕЛЮ** необходимой информации, сопровождающей **ПЕРЕВОД (ПЛАТЕЛЬЩИКОМ или БАНКОМ ПЛАТЕЛЬЩИКА**, в зависимости от вида **ПЕРЕВОДА**). **ОБЯЗАТЕЛЬСТВО БАНКА ПЛАТЕЛЬЩИКА** считается исполненным в момент наступления **ОКОНЧАТЕЛЬНОСТИ**.

2.19. **ПАК** – программно-аппаратный комплекс – совокупность технических и программных средств, применяемых **СУБЪЕКТАМИ** в **СИСТЕМЕ** в целях осуществления **ПЕРЕВОДА**.

2.20. **ПАРТНЕР СЕРВИСА** – юридическое лицо (иностранная организация), имеющая право осуществлять переводы денежных средств согласно своему национальному законодательству, заключившая с **ОПЕРАТОРОМ** в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и с учетом особенностей иностранного законодательства, применимого к данным правоотношениям, двусторонний договор об оказании услуг по переводу денежных средств (вне рамок **СИСТЕМЫ**), размещенный на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). **ПАРТНЕР СЕРВИСА** до 01 мая 2015 года являлся **СУБЪЕКТОМ СЕРВИСА** в соответствии с Приложением № 7 к Платежному сервису «Золотая Корона – Денежные переводы» (утратило силу 01.05.2015 г.).

2.21. **ПЕРЕВОД** – перевод денежных средств, определяемый согласно Закона 161-ФЗ, как действия **УЧАСТНИКА-РЕЗИДЕНТА** в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению **ПОЛУЧАТЕЛЮ** денежных средств **ПЛАТЕЛЬЩИКА**, при котором **ПОЛУЧАТЕЛЬ** и **ПЛАТЕЛЬЩИК** находятся в пределах Российской Федерации, за исключением случаев, установленных **ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА**. В рамках **ПРАВИЛ, ПРАВИЛ СЕРВИСА** и **ЛОКАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ** под **ПЕРЕВОДОМ** также понимается **ПЕРЕВОД** с конвертацией, **ТРАНСГРАНИЧНЫЙ**

**ПЕРЕВОД, БАЗОВЫЙ ПЕРЕВОД**, если прямо не указано иное. В рамках **ПРАВИЛ, ПРАВИЛ СЕРВИСА** и **ЛОКАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ** в зависимости от контекста под **ПЕРЕВОДОМ** также понимается непосредственно сумма денежных средств операции по **ПЕРЕВОДУ** (также - сумма **ПЕРЕВОДА**).

2.22. **ПЕРЕВОД** с конвертацией – **ПЕРЕВОД**, валюта принятия которого отличается от валюты выдачи. **ПЕРЕВОД** с конвертацией может быть отправлен в российских рублях с конвертацией в любую иностранную валюту, в иностранной валюте с конвертацией в российские рубли или иную иностранную валюту, отличную от валюты принятия **ПЕРЕВОДА** с конвертацией.

2.23. **ПЕРЕЧЕНЬ ОПЕРАТОРОВ УСЛУГ** – перечень организаций, оказывающих услуги платежной инфраструктуры в рамках **СИСТЕМЫ**. Перечень публикуется на **САЙТЕ**.

2.24. Платежная система «Золотая Корона» (далее – «**СИСТЕМА**») – совокупность **ПЛАТЕЖНЫХ СЕРВИСОВ** и организаций, взаимодействующих по **ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ** в целях осуществления **ПЕРЕВОДА**, включающая **ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРОВ УСЛУГ ПЛАТЕЖНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ** и **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**, присоединившихся к **СИСТЕМЕ** с целью обслуживания **КЛИЕНТОВ** в рамках **СЕРВИСОВ СИСТЕМЫ**.

2.25. **ПЛАТЕЖНЫЙ СЕРВИС** (далее – «**СЕРВИС**») – совокупность платежных услуг и услуг платежной инфраструктуры, оказываемых по **ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ** и **ПРАВИЛАМ СЕРВИСА**, представляющая собой выделенную в зависимости от средства и/или способа оказания услуги по **ПЕРЕВОДУ** часть **СИСТЕМЫ** для целей взаимодействия **СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ** по единообразным правилам при обслуживании **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** своих **КЛИЕНТОВ**. Порядок работы **СЕРВИСА** определяется **ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА** и **ЛОКАЛЬНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ**. **СЕРВИС** может функционировать как самостоятельный платежный сервис в случаях, установленных **ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА**.

2.26. **ПЛАТЕЖНЫЙ СЕРВИС «ЗОЛОТАЯ КОРОНА - ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ»** – является частью **СИСТЕМЫ**, представляет собой совокупность **СУБЪЕКТОВ**, оказывающих:

2.26.1. **КЛИЕНТАМ** – физическим лицам услуги по переводу денежных средств без открытия банковского счета, в том числе услуги по трансграничному переводу денежных средств, посредством:

2.26.1.1. приема наличных денежных средств и выдачи наличных денежных средств получателю средств - физическому лицу в случае **ПЕРЕВОДА/ТРАНСГРАНИЧНОГО ПЕРЕВОДА**;

2.27. **ПЛАТЕЛЬЩИК – КЛИЕНТ УЧАСТНИКА**, который выступает инициатором **ПЕРЕВОДА** в пользу **ПОЛУЧАТЕЛЯ**. **ПЛАТЕЛЬЩИК** не является **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ**. **ПЛАТЕЛЬЩИК** может одновременно являться **ПОЛУЧАТЕЛЕМ** в отношениях по поводу одного и того же **ПЕРЕВОДА**. Один и тот же **УЧАСТНИК** может одновременно вступать в отношения с **ПОЛУЧАТЕЛЕМ** и **ПЛАТЕЛЬЩИКОМ** по поводу одного и того же **ПЕРЕВОДА**.

2.28. **ПОЛУЧАТЕЛЬ – КЛИЕНТ УЧАСТНИКА**, которое совершает действия по получению **ПЕРЕВОДА**, совершенного **ПЛАТЕЛЬЩИКОМ** в пользу **ПОЛУЧАТЕЛЯ**. **ПОЛУЧАТЕЛЬ** не является **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ**. **ПОЛУЧАТЕЛЬ** может одновременно являться **ПЛАТЕЛЬЩИКОМ** в отношениях по поводу одного и того же **ПЕРЕВОДА**.

2.29. **ПРАВИЛА СИСТЕМЫ** (далее – «**ПРАВИЛА**» или «**ПРАВИЛА СИСТЕМЫ**») - основной нормативный документ **СИСТЕМЫ**, определяющий требования, условия и порядок функционирования **СИСТЕМЫ**, взаимодействия **СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ** между собой, порядок оказания **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** услуг по **ПЕРЕВОДУ**, оказания **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** услуг платежной инфраструктуры и иные положения, определяемые **ОПЕРАТОРОМ СИСТЕМЫ** согласно действующему законодательству Российской Федерации.

2.30. **ПРАВИЛА СЕРВИСА** – это часть **ПРАВИЛ СИСТЕМЫ**, предметом которых является организация **СЕРВИСА** в рамках **СИСТЕМЫ**. **ПРАВИЛА СЕРВИСА** являются неотъемлемой частью **ПРАВИЛ**. **РАСПОРЯЖЕНИЕ ПЛАТЕЛЬЩИКА** – волеизъявление **ПЛАТЕЛЬЩИКА** на **ПЕРЕВОД** в пользу **ПОЛУЧАТЕЛЯ**, совершенное **ПЛАТЕЛЬЩИКОМ** в рамках **СЕРВИСА** в **СИСТЕМЕ**, выраженное в виде **ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА** или оформленное на бумажном носителе.

2.31. **РАСПОРЯЖЕНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ** – волеизъявление **ПОЛУЧАТЕЛЯ** на получение денежных средств по **ПЕРЕВОДУ/ТРАНСГРАНИЧНОМУ ПЕРЕВОДУ**, совершенное **ПЛАТЕЛЬЩИКОМ** в пользу **ПОЛУЧАТЕЛЯ** в рамках **СЕРВИСА** в **СИСТЕМЕ**, выраженное в виде **ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА** или оформленное на бумажном носителе.

2.32. **РАСПОРЯЖЕНИЕ УЧАСТНИКА** – электронное сообщение, сформированное **ОПЕРАЦИОННО-КЛИРИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ** от имени, за счет и по поручению **УЧАСТНИКА** на основании принятых к исполнению **РАСПОРЯЖЕНИЙ ПЛАТЕЛЬЩИКОВ**, для последующей передачи в **РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР** с целью осуществления **РАСЧЕТОВ**. **РАСПОРЯЖЕНИЕ УЧАСТНИКА** в рамках **СИСТЕМЫ** не формируется **ОПЕРАЦИОННО-КЛИРИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ** в случае, если **БАНКОМ ПЛАТЕЛЬЩИКА** выступает **ОПЕРАТОР/РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР**.

2.33. **РЕГЛАМЕНТНОЕ ВРЕМЯ РАБОТЫ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА** – время оказания услуг **ОПЕРАЦИОННЫМ ЦЕНТРОМ**. Оказание услуг производится ежедневно круглосуточно за исключением времени, затраченного на проведение плановых и регламентных работ на **ПАК ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА**, а также работ, связанных с устранением аварий и последствий инцидентов, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

2.34. **РЕЕСТР** - документ в электронной форме, подписанный электронной подписью **РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**, содержащий суммы определенных платежных клиринговых позиций на нетто-основе.

2.35. **РЕЕСТР УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** – перечень организаций, присоединившихся к **СИСТЕМЕ** и **СЕРВИСУ** с целью оказания услуг по **ПЕРЕВОДУ**.

2.36. **САЙТ СИСТЕМЫ** (далее – «**САЙТ**») - [www.zolotayakorona.ru](http://www.zolotayakorona.ru) – официальный веб-сайт **СИСТЕМЫ** в сети Интернет, на котором **ОПЕРАТОР** размещает любую информацию, связанную с функционированием **СИСТЕМЫ**, в том числе, **ПРАВИЛА** и **ЛОКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**. **ОПЕРАТОР** организует информационное пространство **САЙТА** таким образом, чтобы любой/каждый из **СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ** при обращении к **САЙТУ** имел возможность ознакомиться с **ПРАВИЛАМИ/ЛОКАЛЬНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ** и иными официальными документами **СИСТЕМЫ**. **ОПЕРАТОР** не может нести ответственность, если **СУБЪЕКТ** не может

получить информацию с **САЙТА** по причине технических или иного рода сбоев в сети Интернет или телекоммуникационных каналах.

2.37. **СИСТЕМНЫЙ ЖУРНАЛ** – электронный документ, разработанный и используемый в **ПАК** в случаях, предусмотренных **ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА**, и предназначенный для непрерывной регистрации совершаемых **СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ** действий, требующих установления представителей сторон, а также всех электронных документов, участвующих в информационном обмене между **СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ**, в том числе: доступ при входе, завершение работы, обмен запросами и ответами на запросы в целях передачи друг другу информации, предусмотренной **ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА**, возникновение ошибок и прочие события. **СИСТЕМНЫЙ ЖУРНАЛ** ведется в электронном виде в рабочем порядке непрерывно, постоянно, в автоматическом режиме. Формат **СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА** исключает модификацию и удаление записей о регистрируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией **ПАК**. Целями ведения **СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА** являются выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями, мониторинг событий для осуществления контроля, разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой **СУБЪЕКТОВ СЕРВИСА**. **СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ** признают информацию, содержащуюся в **СИСТЕМНОМ ЖУРНАЛЕ**, достоверной и служащей основанием для разборов спорных вопросов.

2.38. **СЧЕТ** – банковский счет **УЧАСТНИКА**, открытый в **РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ** для целей осуществления расчетов по **ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ УЧАСТНИКА**.

2.39. **СТАТУС** – правовое положение **УЧАСТНИКА** в **СЕРВИСЕ**, определяющее права и обязанности его носителя (**УЧАСТНИКА**) по отношению к **СУБЪЕКТАМ СИСТЕМЫ** при работе в **СИСТЕМЕ**.

2.40. **СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ** (далее – «**СУБЪЕКТЫ**» или «**СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ**») – все вместе или каждый в отдельности юридические лица, присоединившиеся к **СИСТЕМЕ** и к **СЕРВИСУ** в соответствии со своей правосубъектностью в **СТАТУСАХ**, предусмотренных **ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА**.

2.41. **ТАРИФЫ** – публичный документ, являющийся неотъемлемой частью **ПРАВИЛ СИСТЕМЫ**, опубликованный на **САЙТЕ**, определяющий размеры вознаграждений **СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ** и **СЕРВИСА**.

2.42. **ТЕХНОЛОГИЯ** – единый производственный процесс в **СИСТЕМЕ**, закрепленный в технической документации к сертифицированному оборудованию и программному обеспечению и обязательный для исполнения **СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ**.

2.43. **ТРАНСГРАНИЧНЫЙ ПЕРЕВОД – ПЕРЕВОД**, при осуществлении которого **ПЛАТЕЛЬЩИК** или **ПОЛУЧАТЕЛЬ** средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого **ПЛАТЕЛЬЩИКА** или **ПОЛУЧАТЕЛЯ** средств обслуживает **УЧАСТНИК-НЕРЕЗИДЕНТ**. В рамках **ПРАВИЛ, ПРАВИЛ СЕРВИСА** и **ЛОКАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ** в зависимости от контекста и/или при наличии прямого указания под **ТРАНСГРАНИЧНЫМ ПЕРЕВОДОМ** также понимается остаток **ТРАНСГРАНИЧНОГО ПЕРЕВОДА** – это сумма **ПЕРЕВОДА**, часть которого ранее была получена **ПОЛУЧАТЕЛЕМ** на условиях соответствующих договорных отношений **ПОЛУЧАТЕЛЯ**.

2.44. **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** (далее – «**УЧАСТНИКИ**» или «**УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ**») - организации, присоединившиеся к **ПРАВИЛАМ** на основании **ДОГОВОРА** и открывшие **СЧЕТ** в **РАСЧЕТНОМ ЦЕНТРЕ СИСТЕМЫ**.

2.45. **ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС** – [pravila@zolotayakorona.ru](mailto:pravila@zolotayakorona.ru) - официальный электронный адрес **ОПЕРАТОРА**, на который любой/каждый **СУБЪЕКТ СИСТЕМЫ** может или обязан в зависимости от порядка взаимодействия, установленного для соответствующего взаимоотношения между **СУБЪЕКТАМИ** направлять **ОПЕРАТОРУ** электронные сообщения с приложением электронных уведомлений/документов.

2.46. **ЭЛЕКТРОННОЕ СРЕДСТВО ПЛАТЕЖА** – средство и (или) способ, позволяющие **ПЛАТЕЛЬЩИКУ** составлять, удостоверить и передавать **УЧАСТНИКУ РАСПОРЯЖЕНИЕ ПЛАТЕЛЬЩИКА** в виде электронного документа с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.